

## **Kotihoitopalvelu Sata Oy tietosuojaseloste**

***EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR 679/2016) mukainen***

### **Rekisterinpitäjä**

Kotihoitopalvelu Sata Oy  
Y-tunnus: 3093701-3  
osoite: Karjalankatu 11B, 26100, Rauma  
p. +358 44 2359073  
sähköposti: elina.junnila@kotihoitosata.fi

### **Tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö**

Tietosuojavastaava  
Juho Kuusisto  
p. +358 41 3146692  
sähköposti: juho.kuusisto@kotihoitosata.fi

### **Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen asiakassuhteeseen. Kerättyjä henkilötietoja käytetään mm. asiakastiedotteiden lähettämistä varten.

### **Rekisterin nimi**

Kotihoitopalvelu Sata Oy:n asiakasrekisteri

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilörekisteriin merkittävät tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään yhteydenottolomakkeen kautta nettisivulla tai muiden lomakkeiden kautta asiakassuhteen aloittamisen seurauksena.

### **Henkilötietojen luovuttaminen**

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Henkilötietoja ei näin ollen myöskään siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esimerkiksi viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

### **Henkilötietojen suojaus**

Asiakastietoihin on pääsy vain Kotihoitopalvelu Sata Oy:n siihen koulutetuilla henkilöillä. Paperiset henkilötiedot säilytetään lukituissa tiloissa.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

#### **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin**

- Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

#### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

- Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan.

- Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

### **Oikeus tietojen poistamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä seuraavissa tapauksissa:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden
- Käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **Vastustamisoikeus**

- Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.
- Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

### **Oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätösten kohteeksi**

- Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.
- Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

- Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu. palvelun käyttäjällä on oikeus saattaa asiaksi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

## **Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen juho.kuusisto@kotihoitosata.fi